

## PROCEDURE DE RETOUR

Vous disposez de 14 jours pour nous retourner un produit

### 1°MOTIF DU RETOUR (rayez la mention inutile)

- Panne produit défectueux (**ECHANGE AUCUN FRAIS A VOTRE CHARGE**)
- Non-conformité par rapport au descriptif ou si vous souhaitez un échange contactez le service client 0967605970 9h à 12h 14h30 17h30 du lundi au vendredi ou [contact@leluminaireled.com](mailto:contact@leluminaireled.com)
- Non-conformité par rapport au descriptif (avoir - remboursement)
- Ne convient pas droit de rétractation (avoir - remboursement)

### 2°PROCEDURE

- remplissez le bon de retour joignez votre facture et retournez à [contact@leluminaireled.com](mailto:contact@leluminaireled.com)
- vous recevrez sous 24/48 h ouvré un numéro de retour à indiquer visiblement sur votre colis.
- retournez votre colis accompagné de votre facture à l'adresse suivante :  
**SAS ESGELUX "LELUMINAIRELED.COM" service après-vente 50/52 route de Briennon 42300 Roanne France**
- attention à bien protéger votre envoi, votre produit doit être en emballage d'origine (nous refusons les colis abimés).
- les frais de transport restent à votre charge.
- le produit doit nous être retourné en parfait état de commercialisation et emballage d'origine (en le cas de dégradation du produit ou d'absence d'emballage une moins-value sera appliquée de 10 à 75 % de la facture).
- les frais de retour sont à votre charge sauf les échanges SAV



**Formulaire de demande de retour à nous retourner complété à :**

[contact@leluminaireled.com](mailto:contact@leluminaireled.com)

**SERVICE APRES VENTE**

**RETRACTATION**

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit dont les références sont les suivantes :		
Numéro de commande :		
Numéro de facture :		
Date de commande :		
Nom du client :		
Adresse de facturation		
Adresse de livraison (si différente de facturation)		
Moyen de paiement utilisé	PAYPAL	CB
Commandé le		
Reçu le		
Remboursement	échange	avoir
<b><u>Lieu</u></b>		
<b><u>Signature</u></b>		
<b><u>Cachet pour les entreprises</u></b>		

**Merci de compléter correctement ce formulaire**